

# プライバシーポリシー

プチペンションパオパオ（以下「当施設」といいます）は、お客様に安心していただけるサービスを提供するため、下記の通りプライバシーポリシーを定め、個人情報管理体制の強化に努めます。

## 1. 適用範囲

プライバシーポリシーは、お客様が当施設をご利用されるときに適用されます。

## 2. 個人情報の収集・利用

当施設はお客様の個人情報の収集にあたり、利用目的を明確にし、適正かつ公正な手段によって、必要な範囲で収集し、下記利用目的の範囲内でのみ利用いたします。

## 3. 個人情報の利用目的

当施設はお客様の個人情報を以下の目的に限り、必要最低限の範囲で利用いたします。

- i)お客様からのお問い合わせに対して、電話、Eメール、手紙等で連絡をさせていただくための利用
- ii)当施設がサービス提供、改善のため統計的な分析をするための個人を特定できない範囲での利用
- iii)その他、当施設が必要と判断したとき、電話・Eメール・手紙等でのご連絡のための利用

## 4. 個人情報の開示

当施設は、ご本人様からの個人情報の開示、訂正、利用停止のお申し出があった場合、速やかに対応いたします。その場合、ご本人様確認が必要となります。

## 5. 個人情報の第三者への開示

当施設はお客様の個人情報を、原則として第三者へ公開／開示することはありません。ただし下記の場合においては、提供する場合がございます。

- i)情報開示についてお客様からの同意があった場合
- ii)法令に基づいて情報開示を求められたとき
- iii)人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合で、お客様の同意を得るのが困難である場合

## 6. 個人情報の管理

当施設は個人情報の漏洩、紛失、盗難等を防止するためにセキュリティー強化に努めます。また、適切な管理を行い、必要かつ適切な措置を講じます。

## 7. 個人情報保護方針の変更

当施設のプライバシーポリシーに変更があった場合は、ウェブサイトにてご連絡いたします。